

## ANEXO 1

### PLAN VIP

El presente Anexo forma parte integral del CONTRATO DE PRESTACIÓN SERVICIOS DE ASISTENCIA suscrito entre, Hospital Británico (en adelante “Hospital Británico” o “LA COMPAÑÍA”) y URUGUAY ASISTENCIA S.A. (en adelante “UYAS” o “EL CONTRATISTA”) con fecha \_\_\_\_ de Junio de 2019, el cual se rige por los siguientes términos y condiciones:

#### **PRIMERO: CLAUSULADO GENERAL.**

El presente clausulado general rige la prestación por parte de URUGUAY ASISTENCIA S.A. de los servicios que se detallan en las mismas, durante los viajes que realice el titular del servicio (en adelante también denominado Beneficiario o Usuario), complementándose con el alcance, topes económicos y limitaciones específicamente previstas para cada plan contratado. La aceptación, sin reservas, de las presentes condiciones deviene indispensable para la prestación, por parte de UYAS, de los servicios previstos en el presente documento. El Hospital Británico se obliga a que el Beneficiario adhiera al presente clausulado y manifieste en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado el presente Clausulado, puesto a su disposición, en todo momento, con carácter previo a la contratación

El presente Plan y su clausulado se considerarán conocidos y aceptados por los Beneficiarios al momento en que sea solicitada la prestación de algunos de los servicios contenidos en el presente documento.

UYAS organiza los servicios a través de Centrales de Atención (también denominada Central de Alarma), operando las 24 horas del día, los 365 días del año. Los presentes servicios están orientados, según los alcances del plan contratado, exclusivamente a la asistencia en casos de urgencia ocurrida durante el transcurso de un viaje. Se deja expresamente consignado y así lo acepta el USUARIO que el servicio que contrata no constituye un seguro médico ni una extensión de programas de seguridad social, ni medicina prepaga, estando orientada exclusivamente a la asistencia en viaje de Hechos Garantizados súbitos e imprevisibles que impidan la normal continuación del mismo.

Al contratar cualquiera de los planes de UYAS, el USUARIO reconoce que ha elegido, leído y aceptado los términos y condiciones del servicio expresado en el presente clausulado general.

Los servicios brindados serán prestados únicamente al USUARIO titular, no siendo transferibles a terceras personas.

Para casos médicos que requieran servicios especiales, UYAS conjuntamente con el Equipo Médico se reserva el derecho de auditar la infraestructura disponible en el local y si no fuera autorizado por el Equipo Médico ese local, asumirá el traslado del USUARIO a otra ciudad.

Las prestaciones del servicio serán realizadas de acuerdo con la infraestructura, reglamentos y costumbres del país/lugar del Hecho Garantizado, localización y horario, naturaleza y urgencia de la atención necesaria requerida.

Tales servicios de asistencia serán prestados en caso de urgencia, no teniendo como objetivo la atención definitiva, sino solucionar únicamente la urgencia por situaciones imprevistas, quedando bajo la responsabilidad del USUARIO la atención definitiva en su domicilio permanente.

## **SEGUNDO: DEFINICIONES**

**2.1. USUARIO o BENEFICIARIO:** Es la persona física residente en Uruguay para los Planes de Asistencia en Viaje indicados en las condiciones específicas del Plan contratado, que se encuentran dentro del rango de edad del Plan contratado, y que adquiere el derecho a las prestaciones de asistencia al viajero, relacionadas en el presente clausulado general.

**2.2. PRESTADOR, UYAS o LA COMPAÑÍA:** URUGUAY ASISTENCIA S.A. filial en Uruguay de Mapfre Asistencia, con domicilio en Plaza de Cagancha 1335 Of. 901, Montevideo, Uruguay.

**2.3. EQUIPO MÉDICO:** El Equipo Médico está compuesto por:

- I. Médico de UYAS. (Central de origen del contrato);
- II. Médico del co-responsable en el exterior (central receptora de la asistencia).
- III. Médico que asiste en el lugar del Hecho Garantizado;
- IV. Eventualmente por el médico coordinador general de UYAS, que tiene poder de arbitraje en caso de eventuales divergencias.

**2.4. GASTOS MÉDICOS Y HOSPITALARIOS:** Entiéndase por gastos médicos y hospitalarios, honorarios de médicos, otros honorarios y diarias hospitalarias, servicio de enfermería, exámenes médicos y complementarios y medicamentos, prescriptos y/o autorizados por el Equipo Médico de UYAS.

**2.5. ACCIDENTE:** Se considera accidente a todo acontecimiento que provoque daños físicos al USUARIO, causados única y directamente por agentes extraños, fuera de control y en movimiento, externos, violentos y visibles, durante el viaje.

**2.6. DOLENCIA O ENFERMEDAD:** Se considera enfermedad aquella contraída y/u originada después de la fecha de salida del USUARIO de su país de domicilio, **no siendo objeto del servicio de asistencia en viaje los exámenes y tratamientos de dolencias preexistentes, conocidas o no.** Dolencia o Enfermedad Aguda: se considerará como tal cualquier dolencia de inicio súbito, relativamente severa y no prevista del estado de salud, contraída con posterioridad a la fecha de inicio de vigencia del servicio, que pudiere interrumpir o alterar el equilibrio de las funciones vitales, pudiendo provocar dolor, que conlleve hospitalización o que implique el cese

de cualquier actividad, incluyendo el desplazamiento o continuación del viaje del Beneficiario.

- 2.7. EQUIPAJE:** Es el conjunto de todos los objetos que el USUARIO lleva en su poder durante el viaje, las maletas, cajas, valijas y/o paquetes. A los efectos de los servicios de asistencia en viaje, equipaje será únicamente el debidamente despachado ante la compañía aérea correspondiente.
- 2.8. VOUCHER:** Es el instrumento del contrato de Prestación de Servicios al Viajero entregado al Beneficiario, que especifica el producto adquirido y su clausulado particular, determina las condiciones específicas bajo las cuales las partes del contrato han convenido cumplir sus obligaciones y que contiene el nombre y apellido del titular, fecha de nacimiento, fecha de inicio de vigencia de la contratación, fecha de emisión y si contrata algún servicio adicional (solo como ejemplo: upgrade Deporte).
- 2.9. URGENCIA:** situación clínica que, sin poner en riesgo inminente la vida o una función del individuo, requiere una atención médica en el menor tiempo posible, pudiendo diferirse la aplicación de medidas terapéuticas definitivas.
- 2.10. EMERGENCIA:** Toda aquella situación que se presenta de una manera repentina, que requiere un tratamiento inmediato y que pone en peligro la vida del Beneficiario.
- 2.11. NÚCLEO FAMILIAR:** Por “núcleo familiar” se entenderá al comprendido por el Beneficiario, su cónyuge o concubino/a e hijos menores de 18 años, siempre que vivan en el mismo domicilio que el Beneficiario.
- 2.12. PÓLIZA:** Documento que contiene las Condiciones Generales del contrato de seguros con la compañía aseguradora que preste este tipo de cobertura de acuerdo al presente Plan, las Condiciones Particulares que identifican el riesgo, así como las modificaciones que se produzcan durante la vigencia del seguro.

Respecto de los seguros incluidos en el presente plan, resultarán aplicables todas las definiciones establecidas en las condiciones generales y particulares que rigen dicho seguro.

### **TERCERO: ÁMBITO TERRITORIAL, LIMITACIÓN Y DURACIÓN.**

#### **3.1. Territorio**

El derecho a las prestaciones de este documento será de aplicación para viajes internacionales, es decir cuyo destino sea fuera del territorio de la República Oriental del Uruguay.

#### **3.2. Limitación**

URUGUAY ASISTENCIA deberá informar cuando se torne imposible la prestación de sus servicios a consecuencia de motivos de fuerza mayor y/o circunstancias excepcionales. UYAS no será responsable por retrasos o incumplimientos derivados de situaciones de caso fortuito o

fuerza mayor, a modo de ejemplo no taxativo en hipótesis de catástrofes naturales, huelgas, guerras, invasiones, actos de sabotaje, hostilidades, rebelión, insurrección, terrorismo, manifestaciones populares, radioactividad, o cualquier otra. Cuando elementos de esta índole interviniesen, UYAS se compromete a prestar sus servicios dentro del menor plazo a partir del cese de la fuerza mayor o el caso fortuito y siempre que ello le sea posible en atención a las circunstancias.

### **3.3. Período de Validez**

**Los servicios mencionados se limitan al período de vigencia establecido en el voucher respectivo.**

Los servicios de asistencia en viaje previstos en el presente plan serán contratados por el plazo de un año, renovable automáticamente por períodos iguales, salvo que el Beneficiario manifieste su intención de no renovarlos con una antelación mínima de treinta (30) días al vencimiento respectivo. El período de vigencia será indicado en cada caso en el voucher respectivo.

Los viajes por los que se brinden los servicios de asistencia en viaje en ningún caso serán mayores a noventa (90) días corridos bajo la modalidad de planes anuales “*multi trip*”, que consiste en que el USUARIO contrate una prestación anual por la que quedan amparados todos los viajes de hasta noventa (90) días corridos realizados dentro del año contratado.

En caso de que el USUARIO haya manifestado su voluntad de no renovar su contratación por un año más, cumpliendo con el preaviso antes indicado, ello implicará, al final del período de vigencia del voucher, el cese automático de todos los servicios, incluyendo aquellos casos iniciados y en curso al momento del fin de la vigencia. Sin perjuicio de lo anteriormente expuesto, está previsto un excedente de días del servicio por gastos de internación hospitalaria, conforme al plan adquirido, según lo previsto en la cláusula 5.2 siguiente.

Cuando el USUARIO interrumpa en forma imprevista su viaje, cualquiera sea la razón, y regrese al país de residencia habitual, los servicios dejarán de tener validez a partir del instante en que reingrese al país de su residencia habitual.

### **3.4. Duración máxima del viaje**

**La asistencia se prestará exclusivamente en períodos de viaje que no superen los noventa (90) días corridos como máximo.** UYAS se reserva el derecho de solicitar al USUARIO los comprobantes que a su criterio acrediten satisfactoriamente su fecha de salida de la República Oriental del Uruguay. La finalización de los noventa (90) días, implicará automáticamente el cese de todos los servicios detallados, incluyendo aquellos casos iniciados y en curso al momento del fin de dicho lapso, con excepción de los casos de internación ya iniciados, en los cuales los Servicios de Asistencia continuarán prestándose por un período complementario en caso de que así lo prevea el plan contratado (cláusula 5.2).

Los servicios incluidos en el presente clausulado, no podrán ser utilizados bajo ningún concepto, ni en ninguna circunstancia, para iniciar o continuar el tratamiento y/o asistencia de problemas que hubieran surgido con anterioridad al inicio del viaje en el que se pretende brindar el servicio, independientemente de que los servicios que se soliciten hayan sido indicados por UYAS o por terceros.

## **CUARTO: SOLICITUD DE SERVICIOS DE ASISTENCIA**

### **4.1. Central de Atención (también denominada Central de Alarma o Central de Operaciones).**

Las llamadas telefónicas que el Beneficiario efectúe desde el exterior a efectos de solicitar una asistencia, deberán ser realizadas, siempre que sea posible, a cobro revertido. En caso de que no pudiera efectuar la llamada a cobro revertido, deberá conservar el comprobante donde conste el número telefónico de la Central de Atención y el importe abonado por la llamada, a los efectos de presentarlo a su regreso para que le sea rembolsado dicho importe.

La Central de Atención de UYAS, funciona las 24 horas del día, los 365 días del año.

**Desde cualquier parte de mundo el Beneficiario podrá llamar a nuestra Central de Alarma al: + 598 2908 3381, siendo éste el único medio válido para solicitar asistencia.**

### **4.2. Solicitud de asistencia**

Para solicitar los servicios de asistencia, el USUARIO deberá obligatoriamente llamar a la Central de Atención de UYAS, en el teléfono arriba indicado (ver Artículo 4.1), e informar su nombre, cédula de identidad, número de socio y período de validez del Plan, el lugar y teléfono donde se encuentra, el motivo de la solicitud de asistencia y demás datos que le requiera UYAS.

A partir de la solicitud, y si se cumplieran las demás condiciones dispuestas en el presente, el Beneficiario recibirá las instrucciones correspondientes acerca de los profesionales que lo atenderán, dependiendo del servicio requerido.

### **4.3. Rembolsos: Procedimiento para solicitud de reembolso de gastos realizados**

Para tener derecho a cualquier reembolso, el USUARIO deberá comunicar a la Central de Atención de UYAS, por sí o por intermedio de cualquier otra persona, **en un plazo máximo de veinticuatro (24) horas de haber ocurrido la asistencia**, debiendo proporcionar la información sobre la urgencia sufrida, los servicios y costos asumidos. Los casos de reembolso deberán contar siempre con la autorización previa de la Central de Alarma de UYAS, en caso contrario no se procederá a reembolso alguno.

En las ciudades donde no hay infraestructura profesional necesaria para la prestación de los servicios aquí previstos, el USUARIO podrá organizarlos, siempre que UYAS sea previamente consultada y lo autorice expresamente, asistencia que luego de autorizada por UYAS será confirmada según el código de control interno de UYAS. El USUARIO deberá llamar a UYAS antes de abandonar el lugar del Hecho Garantizado y solo podrá organizar los servicios previstos en este clausulado si cuenta con autorización previa de UYAS.

Una vez de regreso a Uruguay, El USUARIO deberá llamar al teléfono 2908 3381 para abrir su expediente por la solicitud de reembolso, debiendo indicar el detalle de los importes y conceptos reclamados para iniciar el mismo. Luego UYAS se comunicará vía mail para informarle al USUARIO las instrucciones de la documentación a presentar y las vías disponibles, el USUARIO deberá suministrar toda la documentación original requerida que acredite, al exclusivo criterio de UYAS, la recepción del servicio y la procedencia de los gastos incurridos, para permitir la evaluación del reembolso.

**Únicamente serán consideradas las solicitudes de reembolso cuyos comprobantes se presenten dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de regreso a Uruguay tras la ocurrencia de los hechos garantizados. Pasado dicho plazo, cesará todo derecho del USUARIO para efectuar reclamo alguno.**

Los reembolsos se efectuarán en Dólares Americanos, de acuerdo a los comprobantes presentados, y de corresponder, se utilizará la cotización de la divisa correspondiente al día anterior de la fecha de emisión del cheque de pago, con sujeción a las disposiciones cambiarias vigentes.

#### **4.4. Situación que envuelva riesgo de vida**

**Las situaciones de Emergencia (que envuelvan riesgo de vida) están expresamente exceptuadas del servicio (CLÁUSULA 8.9.u) y por tanto no forman parte de los servicios a brindar.** No obstante cualquier otra disposición, en una situación que envuelva riesgo de vida, el USUARIO o su representante, deberá siempre intentar una atención de emergencia en un hospital próximo al lugar donde ocurrió el Hecho Garantizado, a través de los medios más apropiados e inmediatos, debiendo llamar por teléfono a la Central de Atención de URUGUAY ASISTENCIA S.A. a fin de dar la información adecuada dentro de las veinticuatro (24) horas de producido el Hecho Garantizado. UYAS en ningún caso será responsable por la atención de la emergencia médica, y su prestación se limitará, cuando corresponda, a los servicios accesorios a dicha atención médica, de acuerdo a lo previsto en este clausulado (a modo de ejemplo coordinación de traslado de centro hospitalario, gestión del caso, autorización de gastos, etc; **pero en ningún caso de la atención de la Emergencia propiamente**). Estos servicios accesorios se brindarán solamente en caso que correspondan de acuerdo al plan contratado y después del contacto por parte del USUARIO o de su acompañante o representante con la Central de Atención de URUGUAY ASISTENCIA S.A.

#### **4.5. Grabación de la comunicación**

El USUARIO, extensivo a sus representantes o acompañantes, autorizan la grabación de todas las llamadas realizadas a la Central de Alarma de UYAS, así como autorizan que UYAS pueda realizar las auditorías que entienda pertinentes a dichas grabaciones para el buen desarrollo de la prestación de sus servicios. Las grabaciones contienen todas las garantías de protección establecidas por ley.

#### **QUINTO: SERVICIOS DE ASISTENCIA EN VIAJE**

El Beneficiario es usuario de los servicios descritos en el presente Anexo hasta por el monto máximo indicado para el Plan contratado.

UYAS brindará las asistencias contratadas hasta por dicho tope máximo de prestación por todo concepto y por viaje. Por lo anterior, los límites establecidos en el presente Plan son un límite máximo total por Beneficiario y por período vigencia del plan contratado.

Los servicios de asistencia aquí previstos comprenden exclusivamente el tratamiento del cuadro agudo, incluyendo las prestaciones que se dirá más adelante.

Los servicios brindados por asistencia en viaje internacional son los siguientes:

## **5.1. Servicio de asistencia médica internacional por enfermedad o accidente.**

En caso de que el Beneficiario se encuentre en situación de urgencia por haber sufrido un accidente, dolencia u enfermedad aguda de manifestación súbita y aguda, y la misma le impida continuar el viaje de la forma prevista, UYAS intervendrá brindando las asistencias aquí previstas, asumiendo los costos de las mismas hasta el límite máximo, por hecho garantizado, de acuerdo al presente Plan.

Las prestaciones del servicio serán realizadas de acuerdo con la infraestructura, reglamentos y costumbres del país/lugar del hecho garantizado, localización y horario, naturaleza y urgencia de la atención necesaria requerida.

Tales servicios de asistencia **serán prestados en caso de urgencia (quedando exceptuadas del objeto de los servicios las situaciones de emergencia que envuelvan riesgo de vida)**, no teniendo como objetivo la salud o la atención definitiva, sino solucionar únicamente la urgencia por situaciones imprevistas, quedando bajo la responsabilidad del Beneficiario la realización o continuación del tratamiento en su domicilio permanente.

### **5.1.1 Atención en casos de urgencias:**

La asistencia médica de urgencia será dada en el menor plazo posible contando a partir de la comunicación del Beneficiario con UYAS. De no haber posibilidades de llamar a la Central de Atención por la localización y/o urgencia del Hecho Garantizado, el Beneficiario podrá recurrir a otros médicos y servicios, siendo el mismo reembolsado de acuerdo a lo establecido en el ARTÍCULO 4.3 (siempre que se justifique y demuestre la imposibilidad de la llamada a la Central de Alarma), no pudiendo en ningún caso ese valor reembolsado exceder a la prestación contratada.

**NOTA: Ese reembolso será efectuado únicamente si fueron respetados los requisitos mencionados en el Artículo 4 inciso 3 “Procedimiento de reembolsos”** en cuanto fueren aplicables.

### **5.1.2 Atención por especialistas:**

Cuando el Equipo Médico de UYAS indique la atención del Beneficiario por especialista y la misma hubiere sido autorizada previamente por la Central de Atención de UYAS, se coordinará la misma.

### **5.1.3 Exámenes Médicos Complementarios:**

Exámenes radiológicos, de análisis clínicos y otros, siempre que su indicación revista el carácter de urgentes, serán realizados a solicitud del médico y únicamente cuando fueren autorizados previamente por el Equipo Médico de UYAS.

### **5.1.4 Internación hospitalaria:**

Cuando fuera recomendada por el Equipo Médico una internación hospitalaria, la misma será efectuada en el establecimiento indicado por dicho equipo médico, según la naturaleza o

dolencia del Beneficiario, dentro de las opciones que UYAS pueda proporcionar al Beneficiario. En todos los casos se requerirá previa autorización de UYAS.

#### **5.1.5 Gastos Médicos y hospitalarios:**

Entiéndase por gastos médicos y hospitalarios, honorarios de médicos, otros honorarios y diarias hospitalarias, servicio de enfermería, exámenes médicos y complementarios y medicamentos prescritos hasta el límite máximo contratado por el Beneficiario. Se abonarán gastos médicos y hospitalarios en los términos definidos en el presente clausulado, hasta el límite máximo del Plan contratado por el Beneficiario. Los gastos médicos autorizados por UYAS estarán vinculados al plan adquirido. En caso de que el Beneficiario tenga derecho por cualquier otra fuente, a reembolsos de gastos médicos, UYAS pagará solamente la diferencia entre el costo total y el reembolso a que tenga derecho el Beneficiario, en todos los casos dentro de los límites de plan contratado.

#### **5.2. Extensión hospitalaria**

De acuerdo a la naturaleza de la enfermedad, y siempre que sea prescrita por el Equipo Médico, se procederá a la internación del USUARIO en el Centro Médico Hospitalario más próximo a la localidad dónde éste se encuentre, dentro de las opciones que UYAS pueda proporcionar al USUARIO. Terminada la vigencia del plan adquirido por el USUARIO y si éste se encontrase hospitalizado, UYAS se responsabiliza exclusivamente por los costos de internación por un período adicional de acuerdo con el plan contratado. Los días adicionales son sólo para gastos de hotelería hospitalaria y siempre y cuando la suma máxima o monto global o límite máximo del servicio no haya sido ya alcanzado. Terminado el período adicional, de acuerdo al límite máximo previsto en el plan contratado, el USUARIO será el único responsable por el pago de todos los costos de internación.

#### **5.3. Gastos de medicamentos**

En caso de que el Beneficiario necesite medicamentos para la afección que diera lugar la asistencia, siendo los mismos prescritos por un médico, UYAS abonará ese gasto hasta un límite máximo, por hecho garantizado, de acuerdo con lo previsto en el Plan contratado.

#### **5.4. Envío de Medicamentos**

En caso de que el Beneficiario lo solicite, UYAS coordinará y gestionará el envío de Medicamentos de venta libre (medicamentos que pueden ser adquiridos sin receta). El servicio se limita a la coordinación y gestión del envío. Todos los costos correrán por cuenta exclusiva del Beneficiario. Los envíos sólo serán realizados en el país donde se encuentre el Beneficiario en el momento de la solicitud del envío y en ningún caso en el país de su domicilio, ni en ningún otro país.

#### **5.5. Atención odontológica de urgencia**

En caso que el Beneficiario necesite atención odontológica de urgencia (dolor intenso, infección o cualquier otro imprevisto considerado urgencia odontológica), UYAS brindará la

misma por hasta un límite máximo de acuerdo a lo establecido en el presente Plan, limitado siempre a la urgencia, tratamiento del dolor, y/o extracción de pieza dentaria.

#### **5.6. Traslado médico**

En caso de accidente o dolencia aguda del Beneficiario durante el viaje, que a juicio del médico requiera internación, UYAS se responsabilizará, previa autorización del Equipo Médico, del traslado del Beneficiario de la manera más adecuada hasta el hospital más próximo. En caso de que el Equipo Médico tratante en la localidad en que se encuentre el Beneficiario, declare insuficiencia de recursos para tratar satisfactoriamente al Beneficiario, será autorizado el traslado del mismo a un Centro Hospitalario más adecuado, indicado por el Equipo Médico Local, a través del medio de transporte que se considere más apropiado y de acuerdo con el plan adquirido. Únicamente razones de índole médica, evaluadas a criterio exclusivo del Equipo Médico serán tenidas en cuenta para decidir la procedencia y/o urgencia del traslado del Beneficiario. Si el Beneficiario o sus familiares decidieran efectuar el traslado dejando de lado la opinión del Equipo Médico de UYAS, ninguna responsabilidad recaerá sobre UYAS por dicha conducta, siendo el traslado, su costo y sus consecuencias únicamente por cuenta y riesgo del Beneficiario y/o sus familiares. Los límites de éste servicio son los establecidos en el Plan contratado.

#### **5.7. Repatriación Sanitaria**

En caso de que el Equipo Médico considere que el Beneficiario, después de haber recibido tratamiento en el lugar del Hecho Garantizado, no se encuentra en condiciones de retornar a su domicilio como pasajero regular, UYAS a criterio del Equipo Médico organizará el retorno del Beneficiario por medio de transporte aéreo de línea regular más adecuado, siempre que éste fuera el transporte del viaje del pasajero, de lo contrario se coordinará el regreso por vía terrestre, quedando la elección del transporte a criterio específico del Equipo Médico de UYAS

El servicio incluye la organización del viaje de regreso con coordinación del traslado en la llegada, con la infraestructura necesaria, conforme a las indicaciones del Equipo Médico.

La repatriación deberá ser realizada mediante indicación del Equipo Médico. En caso de que ocurran divergencias entre dos pareceres, el médico Coordinador General de UYAS, estará apto para dirimirlas. En ese sentido, el Beneficiario cede sus derechos a UYAS y la coloca en la misma posición y lugar que el Beneficiario, habilitando a usar, negociar, providenciar o compensar junto a las compañías aéreas, agentes u operadores turísticos, los pasajes del Beneficiario, para que el mismo pueda retornar a su domicilio, conforme lo establecido en el clausulado respectivo.

#### **5.8. Garantía de viaje de regreso**

En caso del que el USUARIO posea un billete aéreo con fecha o limitación de regreso y por razón de dolencia o accidente amparada por el plan contratado y que haya sido asistido por el Equipo Médico de UYAS, estuviera obligado a retrasar o adelantar su regreso programado, UYAS abonará la multa, diferencia de tarifa o el pago de un nuevo pasaje aéreo, a elección de

UYAS dentro de la alternativa disponible en cada caso. Si se está frente a vuelo charter o promocionales que imposibiliten remarcar para que ese viaje continúe fuera de la fecha fijada o de limitación, el Beneficiario podrá ceder a UYAS los derechos del USUARIO a efectos de usar negociar, compensar junto a las Cías. aéreas, agentes y operadores turísticos los pasajes del USUARIO, para que el mismo pueda retornar a su domicilio, conforme lo establecido en el clausulado.

#### **5.9. Regreso anticipado por siniestro en el domicilio**

UYAS se hará cargo del pago de los gastos de transporte en línea regular (comercial) del USUARIO hasta su domicilio, siempre y únicamente cuando éste se encuentre deshabitado y haya ocurrido en el mismo un siniestro (hurto con violación de puertas o ventanas, incendio o explosión) en su residencia habitual, que la torne inhabitable o con un grave riesgo de que se produzcan mayores daños, siempre que no hubiese persona que pueda hacerse cargo de la situación, justificando así su presencia y necesidad de locomoción. Si su pasaje original de regreso no le permitiera el cambio gratuito de fecha, UYAS tomará a su cargo el pago de la penalidad o diferencia de tarifa que corresponda o el costo de un nuevo pasaje en clase turista desde el lugar en que el USUARIO se encuentre hasta su domicilio. Dicho Hecho Garantizado deberá ser acreditado mediante denuncia policial correspondiente. Cuando se haya brindado este servicio, el USUARIO deberá transferir a URUGUAY ASISTENCIA S.A el cupón no utilizado del boleto aéreo original o su contravalor.

Los límites de este servicio son los establecidos en el Plan contratado.

#### **5.10. Gastos de hotel por convalecencia**

En caso de ser necesaria la prolongación de la estadía del Beneficiario en hotel, inmediatamente después de éste haber tenido el alta hospitalaria, y si el prolongamiento fue prescripto por el médico local y con la autorización del Equipo Médico de UYAS, o si fuera prescripto directamente por el Equipo Médico de UYAS, con la única y exclusiva finalidad de que el Beneficiario adquiera las condiciones de salud para realizar el viaje de regreso a su domicilio en vuelo comercial, los gastos de hotel sin extras, solamente alojamiento (noches de hotel), serán abonados por UYAS, con un límite máximo de acuerdo a lo previsto en el Plan contratado. Para tener derecho a ésta prestación, el Beneficiario deberá haber permanecido hospitalizado por un período mínimo de 5 (cinco) días y siempre que dicha hospitalización haya sido organizada y a cargo de UYAS de acuerdo a lo previsto en el presente clausulado. **Esta prestación culmina cuando se termina la vigencia del Plan.**

#### **5.11. Traslado y gastos de hotel del familiar por Hospitalización del Beneficiario**

En caso de que el Beneficiario deba permanecer hospitalizado por período superior a 10 (diez) días y siempre que éste se encuentre sólo en el exterior, UYAS pondrá a disposición un pasaje de ida y vuelta, a un familiar o persona indicada por el Beneficiario, sujeto a disponibilidad de asiento, y también se le abonarán los gastos de hotel (únicamente alojamiento, noches de hotel), sin extras, para que el mismo pueda acompañar al USUARIO. Los gastos de hotel y traslado de familiar serán de acuerdo al plan adquirido. Este servicio se prestará únicamente en la medida que todo el período de hospitalización previsto esté comprendido dentro de la vigencia del Plan. Los límites de éste servicio son los establecidos en el Plan contratado.

## **5.12. Acompañamiento de menores**

Si el Beneficiario viajara como responsable y única compañía de uno o más menores de dieciocho (18) años de edad, y que también fueren Beneficiarios, y se encontrara imposibilitado para ocuparse de los mismos por causa de enfermedad o accidente del Beneficiario, UYAS organizará el desplazamiento de los menores, sin cargo, para conducirlos inmediatamente de regreso a su domicilio en Uruguay, incluyendo:

- a. Acompañamiento del (los) menor(es) hasta el aeropuerto,
- b. realización de los trámites y formalidades de embarque,
- c. coordinación con la compañía aérea de la condición de “menor(es) no acompañados”,
- d. información a los familiares en el país del domicilio de los datos referentes al retorno.

Los límites de este servicio son los establecidos en el Plan contratado.

## **5.13. Repatriación funeraria**

En caso de fallecimiento del Beneficiario durante el viaje, UYAS organizará la repatriación funeraria y tomará a su cargo:

- I. El costo del féretro obligatorio para el transporte internacional.
- II. Los trámites administrativos necesarios para la repatriación.
- III. El transporte hasta el lugar de ingreso al país del domicilio del Beneficiario por el medio que UYAS considere conveniente.

Los gastos de féretro definitivo, los trámites funerarios y los traslados dentro del país de residencia e inhumación del Beneficiario fallecido, así como cualquier otro gasto, serán de exclusivo cargo del Beneficiario y no estarán en ningún caso a cargo de UYAS. El servicio de repatriación funeraria se brindará únicamente si la intervención de UYAS es solicitada inmediatamente al fallecimiento (dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes a la constatación de fallecimiento) y antes de dar intervención a una empresa funeraria. De lo contrario UYAS queda eximida y no será responsable por el traslado de los restos, ni le corresponderá efectuar reembolso alguno por este concepto en caso de que empresas funerarias y/u otros terceros tomen intervención antes de UYAS.

UYAS no se hará cargo de la repatriación funeraria ni de sus gastos en los casos de fallecimiento producido por:

1. Ingestión de narcóticos, estupefacientes o bebidas alcohólicas
2. Suicidio
3. Si el fallecimiento fue consecuencia de una enfermedad preexistente padecida por el USUARIO.

Los servicios de repatriación funeraria serán prestados a partir del momento en que el cuerpo del Beneficiario se encontrara liberado por las autoridades policiales y que no exista ningún obstáculo físico, material, policial o judicial que impida su traslado del lugar del accidente.

Los límites de este servicio son los establecidos en el Plan contratado.

#### **5.14. Regreso anticipado por fallecimiento del familiar**

Cuando el USUARIO debiera regresar al país de su residencia habitual debido a que un integrante de su NÚCLEO FAMILIAR haya fallecido, siempre que no hubiese persona que pueda hacerse cargo de la situación, justificando así su presencia y necesidad de locomoción si su pasaje original de regreso no le permitiera el cambio gratuito de fecha. UYAS abonará la penalidad o diferencia de tarifa que corresponda o el costo de un nuevo pasaje en clase turista desde el lugar en que el Beneficiario se encuentre hasta su domicilio. Este Hecho Garantizado deberá ser acreditado mediante acta de defunción. Cuando se haya brindado este servicio, el Beneficiario deberá transferir a UYAS el cupón no utilizado del boleto aéreo original o su contravalor.

Los límites de este servicio son los establecidos en el Plan contratado.

#### **5.15. Asistencia legal**

En caso de surgir un problema jurídico inesperado con un tercero, exclusivamente en caso que el referido problema jurídico esté relacionado a un accidente de tránsito ocurrido con el Beneficiario durante el viaje y cuando el Beneficiario haya sido demandado o acusado por el tercero, UYAS abonará, a título de préstamo reembolsable, los gastos generados por la defensa civil o criminal del Beneficiario que estuviera siendo acusado o demandado, hasta los límites establecidos en el Plan Contratado. UYAS brindará, a título de préstamo reembolsable, el valor establecido a este fin en el Plan adquirido, girándolo a dónde se encuentre el Beneficiario. Este préstamo se hará efectivo una vez entregado en UYAS por parte de un representante del Beneficiario un cheque de pago diferido u otro instrumento de pago diferido que sea aceptado por UYAS, por el mismo valor del importe a girar.

Los límites de este servicio son los establecidos en el Plan contratado.

#### **5.16. Adelanto de fianza**

En caso de exigencia de depósito de fianza judicial a causa de un problema jurídico originado en un accidente de tránsito ocurrido con el Beneficiario durante el viaje, UYAS adelantará el valor de esa fianza, siempre que se entregue a UYAS un cheque de pago diferido u otro instrumento de pago diferido que sea aceptado por UYAS, por el mismo valor, por un representante del Beneficiario, acompañado de expresa autorización y reconocimiento.

Los límites de este servicio son los establecidos en el Plan contratado.

#### **5.17. Búsqueda de equipaje extraviado**

En caso de equipaje extraviado del Beneficiario, en vía aérea regular, dentro de los límites de responsabilidad de la Cía. aérea, UYAS prestará todo el asesoramiento necesario para la denuncia del mismo. Para ello **el Beneficiario deberá llamar a la Central de Atención y notificar la falta y el número de PIR antes de abandonar el aeropuerto.**

#### **5.18. Compensación por demora en la devolución del equipaje**

Cuando el equipaje extraviado demore más de veinticuatro (24) horas en ser entregado por la compañía aérea, contando desde la hora de comunicación con la Central de Atención de

UYAS, y siempre que el Beneficiario hubiera dado aviso a UYAS antes de abandonar el aeropuerto, UYAS le dará una compensación de hasta el 30% (treinta por ciento) del monto amparado en el plan contratado por este concepto. Luego de transcurridas setenta y dos (72) horas contando desde la hora de comunicación con la Central de Atención de UYAS, habrá otra compensación complementaria del 70% (setenta por ciento) restante del monto amparado en el plan contratado. Ambas compensaciones son para la adquisición de artículos de primera necesidad efectuada en el lapso de la demora en la entrega de su equipaje y únicamente si éste no es localizado dentro de las horas establecidas aquí y a la vista de comprobantes de compra de los referidos artículos de primera necesidad. Se entiende por artículos de primera necesidad a los efectos de la presente compensación artículos de higiene personal, limpieza y ropa para el Beneficiario. **Este beneficio no existirá si el extravío del equipaje se realiza en el viaje de regreso del USUARIO al país de residencia y/o país de emisión del voucher.** En caso de que dicho equipaje sea extraviado por la compañía aérea de forma definitiva y completa y ésta reembolsara por dicho extravío, aunque sea en parte, al Beneficiario, los montos a que hace referencia la compensación por demora en la devolución de equipaje serán tomados como parte integrante de la compensación por extravío de equipaje que realizará por tal Hecho Garantizado UYAS. Ver numeral 5.23 de este artículo.

Los límites de este servicio son los establecidos en el Plan contratado.

#### **5.19. Transmisión de mensajes**

En caso de ser solicitado por parte del USUARIO, UYAS transmitirá mensajes urgentes, siempre que estén relacionados a un caso de asistencia bajo el presente clausulado, a una o más personas residentes en Uruguay indicadas por el USUARIO. Este beneficio no aplica para envío de mensajes a personas que residan fuera de Uruguay.

Los límites de este servicio son los establecidos en el Plan contratado.

#### **5.20. Informaciones previas para viaje**

En caso de viaje al exterior, el Beneficiario podrá solicitar a UYAS las siguientes informaciones: necesidades de visas, documentos necesarios, exigencias de vacunas, idioma, teléfonos de embajadas y consulados uruguayos en todo el mundo.

Los límites de este servicio son los establecidos en el Plan contratado.

#### **5.21. Beneficio Económico por pérdida de equipaje en línea aérea regular**

Este servicio garantiza únicamente las situaciones de pérdida total y definitiva del equipaje. Se abonará al Beneficiario el mismo monto que abone la compañía aérea por la, contemplando que la suma del monto que abone la compañía aérea y del monto a abonar por UYAS por este servicio (la suma de ambos montos) no podrá superar en ningún caso el tope máximo indicado en el Plan contratado. En caso que el doble de la suma indemnizada por la Cía. Aérea superara el tope indicado como límite máximo para este servicio, UYAS abonará como límite máximo la diferencia entre dicho tope y el la indemnización abonada por la Cía. Aérea.

Para la obtención de este beneficio rigen los siguientes términos y condiciones:

- A) Que el Beneficiario haya notificado el hecho a la Central de Atención **antes de abandonar el aeropuerto** dónde se registró la pérdida del equipaje
- B) Que el equipaje se haya extraviado durante su transporte en vuelo regular comercial internacional.
- C) Que el equipaje extraviado haya sido debidamente despachado en bodega, cumpliendo con las normalidades del despacho ante la línea aérea.
- D) Que la pérdida del equipaje haya ocurrido entre el momento en que el mismo fue entregado al personal autorizado de la línea aérea para ser embarcado y el momento en que el mismo debió ser devuelto al Beneficiario al finalizar el viaje.
- E) Que la línea aérea se haya hecho cargo de su responsabilidad por la pérdida del equipaje y haya abonado al Beneficiario la indemnización por ella prevista.
- F) Este beneficio está limitado a un solo bulto entero y completo faltante de forma definitiva y a un solo Beneficiario damnificado. Si el equipaje faltante estuviera a nombre de varios Beneficiarios, la compensación será prorrateada entre los mismos, siempre que incluya los correspondientes números de billetes de cada uno.
- G) En caso de que la línea aérea ofrezca al Beneficiario como indemnización optar entre recibir un valor en dinero o uno o más pasajes y el Beneficiario optara por recibir pasajes, UYAS queda eximida de abonar por monto alguno por el presente servicio.

**Instrucciones a seguir en caso de extravío de Equipaje:**

Constatada la falta de equipaje, dirigirse a la compañía aérea o personal de la misma responsable, dentro del mismo recinto al que llegan los equipajes, solicite y complete el documento P.I.R (Property Irregularity Report).

**Antes de abandonar el aeropuerto comuníquese telefónicamente con UYAS para notificar el extravío. En caso de no cumplir con el aviso a UYAS antes de abandonar el aeropuerto se perderá todo derecho a este servicio.**

Al regresar a Uruguay presentar ante UYAS la siguiente documentación: Formulario P.I.R, pasaporte o documento, documento original del recibo de la indemnización de la línea aérea y pasajes aéreos, siguiendo todas las disposiciones del Art. 4.3 Reembolsos.

**Están expresamente exceptuados del servicio de pérdida de equipaje, y por tanto no forman parte del objeto del mismo, las siguientes situaciones:**

- a. Si el Beneficiario actuara como miembro de la tripulación del medio de transporte que dio origen al hecho garantizado.
- b. Si se constata la falta de denuncia a la compañía aérea a través del procedimiento de informe de irregularidad antes de abandonar el local de desembarque;
- c. Si no se toman las medidas necesarias para salvaguardar o recuperar el equipaje extraviado;
- d. Los daños consecuentes de confiscaciones o de destrucciones a mando de las autoridades.
- e. Los daños a lentes, lentes de contacto e cualquier aparato bucal.
- f. Hurto simple y extravío no causado directamente en el traslado de equipaje por la Compañía Aérea. A modo de ejemplo y sin que implique limitación de ningún tipo, hurto de maletas durante la estadía en el país de destino, o luego de recibirla por el Beneficiario en el aeropuerto, o durante el traslado desde el aeropuerto de destino, etc.
- g. Joyas, pieles, relojes, títulos, dinero inclusive cheques de viajero;
- h. Quebradura de porcelanas, cristales u objetos frágiles;
- i. Cualquier objeto robado de la maleta;
- j. Cualquier tipo de deterioro del equipaje, roturas, rajaduras, equipaje mojado, dañado en general.

- k. Si el Beneficiario no diera aviso a UYAS de la pérdida de equipaje antes de abandonar el aeropuerto en el que se detectó dicha pérdida.

Los límites de éste servicio son los establecidos en el Plan contratado.

## **5.22. Preexistencias**

El servicio de enfermedades crónicas y las preexistentes están exceptuadas del objeto de los servicios en todos los Planes de asistencia en viaje, salvo en aquellos Planes que incluyan expresamente una prestación de este tipo. En estos casos excepcionales en los que expresamente se incluya en los Planes alguna prestación de este tipo, estas prestaciones estarán estrictamente limitadas por los siguientes parámetros y limitaciones, y los montos expresados en el respectivo clausulado:

Para casos de enfermedades crónicas y/o preexistentes UYAS asumirá las prestaciones de asistencia básica de urgencia para el tratamiento de un cuadro agudo: traslado en ambulancia, gastos de sala de emergencia, incluida su internación, siempre hasta el límite máximo de gastos previstos para este servicio en el clausulado particular.

La urgencia debe requerir la asistencia durante el viaje y no debe poder aplazarse hasta el retorno al país de residencia del Beneficiario. UYAS se reserva el derecho de decidir el tratamiento más adecuado entre los propuestos por el personal médico y/o la repatriación a su país de residencia. La repatriación será una solución en los casos en los que los tratamientos requieran evolución a largo plazo a modo de ejemplo no taxativo, cirugías programadas o cirugías no urgentes. El Beneficiario está obligado a aceptar esta solución, perdiendo en caso de rechazo de la misma todos los beneficios que ofrece el plan de asistencia.

Se exceptúa y no forma parte del objeto de este beneficio el inicio o la continuación de tratamientos, procedimientos de diagnóstico, de investigación o terapéutica que no están relacionados con el episodio agudo y no previsto.

### **Obligaciones del Beneficiario:**

- A. El Beneficiario deberá seguir todas las instrucciones médicas dadas por el médico tratante asignado por UYAS y tomar todos los medicamentos necesarios según hayan sido prescritos.
- B. Si el Beneficiario interesado en la contratación de un plan que incluye la prestación para preexistencia de UYAS sufre alguna(s) de las siguientes condiciones: cualquier tipo de cáncer, enfermedades del corazón, enfermedad pulmonar crónica y/o enfermedad hepática crónica, **el Beneficiario debe consultar a su médico personal en su país de origen antes de iniciar el viaje y obtener una confirmación por escrito de que están en condiciones de viajar por todos los días previstos, el destino deseado y la condición no es un inconveniente para todas las actividades programadas.**
- C. El Beneficiario no podrá iniciar el viaje después de recibir un diagnóstico terminal.

**Están exceptuadas de esta prestación, y por tanto no forman parte del objeto del servicio, los siguientes costos:**

- a. Estudios y análisis complementarios;
- b. Medicamentos recetados para uso ambulatorio;
- c. Consultas médicas a domicilio u hotel;

- d. Consultas de control;
- e. Tratamientos ambulatorios de cualquier tipo;
- f. Repatriación Fúnebre;
- g. Toda enfermedad de transmisión sexual, incluyendo, pero no limitando a la sífilis, gonorrea, herpes genital, clamidia, el virus del papiloma humano, trichomoniasis, virus de inmunodeficiencia humana (VIH), síndrome de inmunodeficiencia adquirida (SIDA), entre otros;
- h. No se incluye dentro de los servicios de ninguno de nuestros planes los procedimientos de diálisis, trasplantes de órganos o tejido, tratamientos oncológicos, tratamiento psiquiátrico, ni ningún otro tratamiento de carácter coordinado que no sea de urgencia, o materiales como audífonos, anteojos, lentes de contacto, puentes dentales, marcapasos, desfibriladores implantables, respiradores, dispositivos implantables, equipo desechable específico, etc están exceptuadas;
- i. Enfermedades causadas por la ingestión de drogas, narcóticos, medicamentos auto-administrados sin prescripción médica, alcoholismo, etc., así como lesiones sufridas durante un acto ilícito o auto infringidas están exceptuadas;
- j. En caso de que se determine el motivo del viaje fuera el tratamiento en el extranjero de una condición crónica o preexistente, la Central de Asistencias negará la asistencia.

Los límites de este servicio son los establecidos en el Plan contratado.

### **5.23. Asistencia médica para embarazadas**

UYAS sólo brindará este servicio abonando los gastos de asistencia médica (incluyendo chequeos médicos de urgencia y ecografías) por complicaciones claras e imprevisibles que pudieran surgir vinculadas al embarazo -incluyendo partos prematuros por enfermedad o accidente que ponga en riesgo la vida de la madre o del hijo y abortos espontáneos- hasta la semana veintiocho (28) de gestación inclusive, únicamente hasta el tope indicado en el Plan contratado.

#### **Limitaciones Particulares:**

Se encuentran expresamente exceptuados del objeto de los servicios estipulados en la presente Cláusula 5.26, y por tanto no dan derecho a este servicio, los tratamientos de los hechos que se detallan a continuación:

- A.** Controles ambulatorios vinculados al embarazo de curso normal, tanto consultas médicas como estudios relacionados; partos y cesáreas de curso normal y a término.
- B.** Abortos provocados.
- C.** Partos y cesáreas de curso normal y en término.
- D.** Gastos médicos relacionados con el recién nacido.
- E.** Los gastos médicos y de cualquier otro tipo relacionados con el recién nacido (como por ejemplo y sin que implique limitación de ningún tipo nursery, neonatología, alimentación, etc).

**Importante: serán requisito esencial para la validez de los servicios estipulados en la presente Cláusula 5.26 las siguientes condiciones:**

- i) Que a la fecha de inicio del viaje el embarazo de la Beneficiaria no supere la semana veinticuatro (24) de gestación.

- ii) Que a la fecha de inicio del viaje la edad de la Beneficiaria no supere los cuarenta y un (41) años.
- iii) Este servicio tendrá una vigencia máxima de treinta (30) días, contados a partir del inicio del viaje al exterior.

UYAS se reserva el derecho a requerir toda la documentación necesaria para corroborar las condiciones antedichas.

Los límites de este servicio son los indicados para el Plan contratado.

#### **5.24. Adelanto de fondos por gastos médicos**

En casos en que los gastos en el extranjero por los servicios médicos descriptos excedan el límite previsto, UYAS gestionará el envío de fondos para el Beneficiario como préstamo reembolsable. Este préstamo se hará efectivo una vez entregado en UYAS por parte de un representante del USUARIO un cheque de pago diferido u otro instrumento de pago diferido que sea aceptado por UYAS, por el mismo valor del importe girado.

#### **5.25. Upgrade Deportes**

El up-grade Deportes consiste en un servicio que ampara las asistencias que se generen por entrenamientos, prácticas o participación activa en toda clase de competencias deportivas amateurs, incluyendo pero no limitado a Fútbol, Hockey sobre césped o sobre patines, Básquetbol, Rugby, Hándbol, Voleibol, Tenis, Tenis de mesa, Natación, Surf, Windsurf, Patinaje artístico sobre hielo o sobre pista, Ballet, Gimnasia Aeróbica, Gimnasia Artística, Running, Atletismo, Halterofilia, Remo, Paleta, Yachting.

Las prestaciones incluidas por el presente clausulado respecto de las asistencias que se generen bajo el Upgrade Deportes son exclusivamente las siguientes: 5.1 Servicio de asistencia médica, 5.2 Extensión hospitalaria, 5.3 Gastos de medicamentos, 5.5 Atención odontológica de urgencia, 5.6 Traslado médico, 5.7 Repatriación sanitaria, 5.10 Gastos de hotel por convalecencia, 5.11 Traslado y gastos de hotel del familiar por hospitalización del beneficiario, 5.13 Repatriación funeraria.

Cualquier servicio previsto en el Plan, que no esté expresamente mencionado en la presente cláusula como comprendido dentro del Upgrade Deportes, queda exceptuado del servicio del Upgrade Deportes, por lo que no forma parte del objeto del mismo y no generará derecho de ningún tipo al Beneficiario cuando la solicitud de asistencia de dichos servicios se genere por entrenamientos, prácticas o participación en competencias deportivas sean profesionales o amateurs.

#### **Limitaciones**

Este producto es específico para aquellas personas que viajan para participar en competencias deportivas con carácter estrictamente amateur, y se encuentran expresamente exceptuados de los servicios estipulados en la presente cláusula, y por tanto no dan derecho a este servicio los hechos que se detallan a continuación:

1. Las lesiones producidas por la participación en competencias profesionales, semi profesionales, o cualquier competencia en la que el Beneficiario reciba dinero o cualquier tipo de compensación por su participación, ya sean de carácter oficial o amistoso,

2. Las lesiones producidas por la participación en deportes de corte riesgoso y/o de contacto físico, a modo de ejemplo y sin que implique limitación de ningún tipo: motociclismo, boxeo, judo, karate, cualquier arte marcial, polo, ski acuático, jet ski, moto de nieve, vehículos todo terreno, snowboard, skate, parasail, buceo, aladeltismo, paracaidismo, alpinismo, ski u otros deportes invernales fuera de pistas reglamentarias y autorizadas.
3. El tratamiento de los efectos físicos como consecuencia de la participación en competencias de resistencia.
4. Los chequeos médicos deportivos.
5. Los gastos de estudios o análisis para determinar lesiones o altas médicas deportivas.

**Importante: la contratación de este servicio adicional, deberá estar expresamente detallada en el Voucher y debe ser contratada en conjunto con un Plan de asistencia.**

Los límites de este servicio son los establecidos en el Plan contratado.

#### **SEXTO: PLAN Y LÍMITES**

En el cuadro que figura a continuación se describen los límites y servicios específicos incluidos en el **PLAN VIP**.

SERVICIOS DE ASISTENCIA EN VIAJE	LIMITE PLAN VIP
Asistencia Médica Internacional por Enfermedad	15.000 USD
Asistencia Médica Internacional por Accidente	15.000 USD
Preexistencias	500 USD
Atención odontológica de urgencia	850 USD
Gastos de Medicamentos	850 USD
Envío de medicamentos	INCLUIDO EN LÍMITE MÁXIMO
Traslado Médico	INCLUIDO EN LÍMITE MÁXIMO
Repatriación Sanitaria	INCLUIDO EN LÍMITE MÁXIMO
Repatriación funeraria	INCLUIDO EN LÍMITE MÁXIMO
Extensión hospitalaria	NO INCLUIDA EN PLAN PLUS
Garantía de viaje de regreso	INCLUIDO EN LÍMITE MÁXIMO
Repatriación de menores	INCLUIDO EN LÍMITE MÁXIMO
Búsqueda de equipaje extraviado	SIN LÍMITE
Beneficio Económico por pérdida de equipaje en línea aérea regular	1.000 USD
Asistencia Legal	2.000 USD
Compensación por demora en la devolución del equipaje	200 USD
Adelanto de fianzas	4.500 USD
Adelanto de fondos por gastos médicos	8.500 USD
Traslado de Familiar por Hospitalización del Beneficiario	INCLUIDO EN LÍMITE MÁXIMO
Gastos de hotel del familiar por Hospitalización del Beneficiario	5 días x 80 USD

Regreso anticipado por fallecimiento de familiar	INCLUIDO EN LÍMITE MÁXIMO
Regreso anticipado por siniestro en el domicilio	INCLUIDO EN LÍMITE MÁXIMO
Gastos de hotel por convalecencia	5 días x 85 USD
Asistencia médica para embarazadas	INCLUIDO EN LÍMITE MÁXIMO
Transmisión de mensajes	SIN LÍMITE
Información previa al viaje	SIN LÍMITE
UPGRADE DEPORTE	INCLUIDO EN LÍMITE MÁXIMO (aplica solo si beneficiario ha contratado específicamente éste adicional junto con su Plan VIP)

### ESPECIFICACIONES:

ÁMBITO TERRITORIAL	TODO EL MUNDO EXCEPTO URUGUAY
MÁXIMO DÍAS DE CONTRATACIÓN	PLAN ANUAL, VIAJES HASTA 90 DÍAS CORRIDOS
LÍMITE DE EDAD (AÑOS)	84 Años
BENEFICIARIO	TITULAR

- 6.1 El Plan VIP aplica para todo el mundo excepto para la República Oriental del Uruguay.
- 6.2 El límite del plan es por año de vigencia y por Beneficiario.
- 6.3 Los Servicios brindados de acuerdo al presente Clausulado estarán vigentes por un plazo de un (1) año desde la contratación por parte del Beneficiario y serán renovados automáticamente, salvo que el Beneficiario manifieste su intención de no renovarlo con una antelación mínima de treinta (30) días.
- 6.4 Si el Beneficiario desea darse de baja antes de los 12 meses, tiene una penalidad consistente en el precio correspondiente a los meses que resten para terminar de pagar la anualidad.
- 6.5 El Beneficiario podrá cambiar de plan a otro de mayor límite en cualquier momento, sin embargo no podrá en ningún caso cambiar a un plan de menor límite de asistencia médica hasta culminar su vigencia anual.
- 6.6 Los servicios aplican únicamente para el Beneficiario del servicio (no aplican a núcleo familiar ni a ninguna persona que no sea específicamente el Beneficiario).
- 6.7 El límite máximo de edad para tener derecho a cualquiera de los servicios estipulados en este Clausulado es hasta los 84 años cumplidos inclusive, salvo para los Beneficiarios que hayan contratado el Plan antes del 01/07/2019, único caso en que no tendrán límite de edad para acceder a los servicios contratados.

**IMPORTANTE, LÍMITE MÁXIMO CONTRATADO:** El presente plan corresponde a un servicio prestado por UYAS y se registrará por lo previsto en el presente clausulado, con los límites alcance y condiciones previstos más arriba. Sin perjuicio de los límites individuales para cada servicio previstos para el presente Plan, la suma de todos los servicios utilizados bajo el presente PLAN VIP, en ningún caso podrá superar el

**LÍMITE MÁXIMO equivalente al previsto para el servicio de Asistencia Médica Internacional por enfermedad.**

**SÉPTIMO: OBLIGACIONES GENERALES DEL BENEFICIARIO Y DE UYAS:**

**7.1. Cooperación con UYAS:**

El Beneficiario cooperará con UYAS, a los efectos de permitir el buen desarrollo de la asistencia prevista, y se entenderá que el Beneficiario renuncia a su derecho a recibir asistencia en caso que no acepte cooperar, ni acepte las instrucciones que reciba de parte de UYAS.

El Beneficiario deberá entregar a UYAS todos los billetes de pasaje que posea, en aquellos casos en que se solicite que UYAS se haga cargo de cualquier diferencia sobre el o los billetes de pasajes originales, o cuando se provea la repatriación del Beneficiario ya sea sanitaria o funeraria. Asimismo, el Beneficiario deberá entregar toda la documentación y realizará todos los trámites necesarios para permitir a UYAS, en caso de ser necesario, recobrar los gastos e indemnizaciones pagadas de quien proceda. Debe el Beneficiario dar la autorización para revelar la historia clínica, incluyendo la anterior al inicio del viaje, y cualquier otra información referente a la asistencia solicitada o en curso. El Beneficiario suscribirá todos los documentos que se le requieran a los efectos previstos y asistirá a las audiencias judiciales en las que sea necesaria su presencia en caso de trámite judicial.

El no-cumplimiento de estos términos habilitará a UYAS a cancelar la prestación prevista y/o retirar la garantía de cualquier gasto asumido hasta el momento.

**7.2. Compromiso de gastos:**

El Beneficiario debe recibir la autorización de la Central de Atención de UYAS antes de tomar cualquier iniciativa o comprometer cualquier gasto, de acuerdo al procedimiento indicado en la cláusula 5.

**7.3. Soluciones propuestas:**

El Beneficiario se compromete a aceptar las soluciones propuestas por UYAS.

Si el Beneficiario opta por actuar según su criterio o sugerencia de terceros, asume la cancelación de esta prestación y todas las responsabilidades de UYAS.

**7.4. Circunstancias excepcionales:**

UYAS está específicamente exenta de cualquiera de sus obligaciones y responsabilidades en caso de que el Beneficiario sufra daños por caso fortuito o de fuerza mayor, tales como catástrofes, sismos, inundaciones, tempestades, terremotos, maremotos, guerra internacional o guerra civil declaradas o no, conmociones, guerrilla, hostilidades, represalias, conflictos, embargos, huelgas, movimientos populares, actos de sabotaje, terrorismo, etc. Así como por problemas o demoras que resulten del servicio de comunicación.

**7.5. Convenio sobre jurisdicción competente:**

Queda expresamente convenido entre las partes, relativas a la relación contractual entre el Beneficiario y UYAS, que cualquier problema de interpretación sobre los alcances del mismo y/o reclamo judicial, que no puedan ser resueltos por la vía amistosa entre las partes, deberá ser sometido a la jurisdicción del Departamento de Montevideo, República Oriental del Uruguay.

## **7.6. Limitaciones.**

En cuanto se produzca un Hecho Garantizado que pueda motivar una asistencia, el Beneficiario deberá tomar todas las medidas necesarias para limitar sus consecuencias.

## **7.7. Pago.**

La falta de cumplimiento de pago del precio previsto en la presente cláusula por parte del Beneficiario, producirá la mora automática y de pleno derecho, sin necesidad de interpelación ni gestión alguna, por el solo vencimiento de los plazos. Los Beneficiarios que al momento de solicitar una asistencia no se encuentren al día en el pago de los Servicios, no tendrán derecho a la misma.

## **OCTAVO: LIMITACIONES Y ACUMULACIONES DE SERVICIOS PREVISTOS EN ESTE CLAUSULADO:**

- 8.1.** Excepto la ocurrencia de situaciones que coloquen en riesgo la vida del Beneficiario, conforme a lo descrito en el Clausula 4.4, en cuyo caso queda exceptuada del objeto del presente Plan y por tanto no genera derecho a la atención de emergencia propiamente, el Beneficiario solamente podrá utilizar los servicios de asistencia con previa autorización de UYAS.
- 8.2.** El Beneficiarios no tendrá derecho de reembolso de gastos efectuados relativos a servicios de: traslado, Repatriación Sanitaria, Repatriación Funeraria, Asistencia médica por enfermedad o accidente, ni ningún otro servicio, cuando estos sean efectuados sin la autorización de UYAS.
- 8.3.** Los gastos de farmacia serán reembolsados, siempre que cumplan con las condiciones establecidas a dichos efectos, mediante presentación de receta médica referente al hecho garantizado, junto con los comprobantes originales de los gastos efectuados.
- 8.4.** Los servicios de asistencia expuestos en el Cláusula 5 no podrán ser prestados cuando no hubiera cooperación por parte del Beneficiario o el Representante que solicita asistencia en su nombre, en lo que se refiere a informaciones requeridas por la Central de Atención (datos imprescindibles para la atención como nombre, dirección, u otros que se tornen necesarios para la prestación);
- 8.5.** La no concurrencia a la consulta médica agendada por UYAS, será considerada injustificable, y los costos resultantes de la prestación serán por cuenta exclusiva del Beneficiario;
- 8.6.** En ningún caso UYAS prestará los servicios de asistencia al viajero establecido en el presente Plan, ni efectuará reembolso de gastos de ningún tipo, cuando el Beneficiario titular solicite o haya solicitado servicios por el mismo problema y/o afección a cualquier otra empresa, antes, durante o después de haberlas solicitado a UYAS.
- 8.7.** En los casos que el Beneficiario cuente con otro servicio de UYAS u otra empresa a través de cualquiera de sus contratos de asistencia en viajes, ya sea a través de contratos de adhesión o suscripción directa, sea de conocimiento del Beneficiario o no, éste solo podrá optar por hacer uso de una prestación, pudiendo escoger la que le sea de mayor conveniencia de acuerdo al caso, siendo esencia del presente, y así aceptado expresamente por las partes, la inacumulabilidad de las mismas.
- 8.8.** En caso de tener dos veces contratado el mismo servicio a ser prestado por UYAS, no se acumularán ambas prestaciones y se le aplicará la que tenga el tope más alto de las dos.
- 8.9. Quedan expresamente exceptuados de los presentes servicios los siguientes casos:**
  - a. La continuación de tratamientos iniciados en Uruguay.

- b. Infecciones, enfermedades, lesiones u procesos resultantes de acciones criminales perpetradas directa o indirectamente por el Beneficiario;
- c. Enfermedades o lesiones resultantes de tentativa de suicidio;
- d. Tratamientos de molestias u otros estados patológicos provocados por la ingesta o administración intencional de drogas, narcóticos, tóxicos, bebidas alcohólicas de cualquier tipo, o por el uso de medicamentos sin receta médica;
- e. Cuadros que envuelvan patologías de origen psiquiátrico o psicológico, así como cualquier tipo de enfermedad mental.
- f. Afecciones o lesiones consecuentes de la mala exposición al sol, no habiendo tomado las precauciones necesarias tales como horarios adecuados de exposición solar y uso de filtro solar adecuado para el tipo de piel del Beneficiario.
- g. Partos, controles, exámenes y complicaciones de gestación. Aborto cualquiera sea su etiología.
- h. Gastos de lentes, prótesis en general, de carácter definitivo o provisorio, audífonos, compra de silla de ruedas o muletas, o cualquier otro aparato de tipo ortopédico.
- i. Ortodoncia;
- j. Prácticas no reconocidas como medicina tradicional en el lugar del Hecho Garantizado.
- k. Consecuencias de irradiación, transmutación nuclear, desintegración o radioactividad.
- l. Ocurrencias en situaciones de guerra, conmociones sociales, actos de terrorismo o sabotaje, detención por parte de la autoridad pública por ocurrencia de delito, salvo que el Beneficiario pruebe que lo sucedido no tiene relación con referidos Hechos Garantizados;
- m. Enfermedades, lesiones, afecciones o consecuencias de complicaciones resultantes de tratamientos o atención dada por personas o profesionales no pertenecientes al Equipo Médico de UYAS.
- n. Asistencias que puedan ocurrir a consecuencia de entrenamiento, práctica o participación activa en competencias deportivas (profesionales o amateurs), quedando exceptuado de esta limitación lo expuesto en la cláusula 5.29 cuando dicho servicio sea contratado especialmente por el Beneficiario junto al Plan de asistencia. Además quedan expresamente fuera del objeto de los servicios contratados las asistencias que puedan ocurrir como consecuencia de práctica de deportes peligrosos, incluyendo, pero no limitado a: automovilismo, motociclismo, boxeo, polo, ski acuático, jet ski, moto de nieve, vehículos todo terreno, snowboard, skate, parasail, buceo, aladeltismo, alpinismo, ski u otros deportes invernales fuera de pistas reglamentarias y autorizadas.
- o. Controles de tensión, hipertensión arterial, y sus consecuencias.
- p. Síndrome de inmunodeficiencia adquirida, SIDA y HIV en todas sus formas y manifestaciones. Enfermedades venéreas y/o en general todo tipo de prestación, examen y/o tratamiento que no haya recibido la autorización previa de UYAS. En caso de constatarse que el motivo del viaje fuera el tratamiento en el extranjero de una enfermedad de base, y que el tratamiento actual tiene alguna vinculación directa o indirecta con la dolencia previa, UYAS quedará relevada de prestar sus servicios. Para ese fin UYAS se reserva el derecho de investigar la conexión del hecho actual con la dolencia previa.
- q. Terremotos o erupciones volcánicas, maremotos y en general cualquier catástrofe natural o calamidad pública.
- r. Accidentes ocurridos al Beneficiario durante la realización de un trabajo manual remunerado.
- s. Visitas médicas de control, tratamientos de rehabilitación.
- t. Asistencia por enfermedades endémicas y/o epidémicas en países con emergencia sanitaria en caso que el viajero no haya procedido a seguir las sugerencias y/o indicaciones sobre restricciones de viaje y/o vacunación emanadas de autoridades sanitarias.

u. Situaciones que envuelvan riesgo de vida

#### **NOVENO: NORMAS GENERALES**

**9.1. Prescripción** Cualquier reclamación con respecto a una garantía prevista, prescribirá a los 90 (noventa) días contados a partir de la fecha de haber ocurrido el hecho garantizado.

**9.2. Cesión de derechos:** El Beneficiario cede a UYAS sus derechos y la coloca en su lugar para que ésta pueda promover las acciones que correspondan contra cualquier responsable de un hecho garantizado que haya dado lugar a la prestación de alguna de las garantías descritas a los efectos de cobrar la totalidad de los gastos realizados y/o las cantidades pagadas.

**9.3. Responsabilidad** UYAS contratará los servicios asistenciales de terceras empresas proveedoras. Sin perjuicio de ello, frente a los Beneficiarios, UYAS será responsable de cualquier daño o perjuicio causado en la prestación de dichos servicios, sin perjuicio de su derecho de repetir contra su proveedor. No obstante, UYAS no será responsable de los daños o perjuicios que se ocasionen a los Beneficiarios cuando el servicio de asistencia prestado por UYAS hubiera finalizado. Las obligaciones que asume UYAS conforme al presente contrato quedarán limitadas a la prestación de los servicios de asistencia previstos, excluyéndose en todo caso, daños morales, de imagen comercial, daños indirectos, lucro cesante (que ni UYAS ni el Beneficiario podrán reclamarse), multas o sanciones, el retraso de la presencia del Beneficiario en destino o en su domicilio, así como cualquier prestación establecida que tenga naturaleza punitiva o de ejemplaridad. La responsabilidad de UYAS cesará automáticamente cuando cada uno de los beneficios previstos sea proporcionado, y después del retorno del Beneficiario al país de su domicilio declarado. UYAS queda relevado de toda responsabilidad cuando por casos fortuitos o de fuerza mayor, tales como huelgas, actos de sabotaje, guerras, catástrofes de la naturaleza, dificultades en los medios de comunicación o cualquier otro hecho que no ha podido preverse o que previsto no ha podido evitarse, no pueda efectuar cualquiera de las prestaciones específicamente previstas en este clausulado. Cuando elementos de esta índole interviniesen, UYAS se compromete a ejecutar sus compromisos dentro del menor plazo que fuere posible, en el caso que a dicha fecha se mantenga la contingencia que la justifique.

**9.4. Cancelación** UYAS estará en pleno derecho de cancelar las prestaciones previstas en los casos en que el Beneficiario causara o provocara intencionalmente un hecho que dé origen a la necesidad de prestar cualquiera de los servicios aquí descritos, o si el Beneficiario omitiera información o proporcionara intencionalmente información falsa. Cuando UYAS decida rehusar la prestación de una asistencia en base a las normas de este clausulado General, deberá comunicarlo al Beneficiario en un plazo máximo de treinta (30) días a contar desde la fecha en que hubiere tenido conocimiento de la causa en que fundamente el rehúse, expresando los motivos del mismo. Si fuese procedente el rehúse de una asistencia con posterioridad a haber efectuado pagos y otras prestaciones con cargo al mismo, UYAS podrá repetir contra el Beneficiario las sumas satisfechas o el importe de los servicios prestados. UYAS se reserva el derecho de cancelar automáticamente la prestación de servicios siempre que:

- a) El **Beneficiario** cause o provoque intencionalmente un hecho que de origen a la necesidad de prestación de cualquiera de los servicios aquí descritos;
- b) El **Beneficiario** omita informaciones o proporcione intencionalmente informaciones falsas.