



segurviaje

MAPFRE solutions



Guía de
**buenas
prácticas**
para
viajeros

SEGURVIAJE y MAPFRE ASSISTANCE son signos de propiedad industrial del Grupo MAPFRE utilizados por URUGUAY ASISTENCIA S.A., para comercializar servicios de asistencia.



INICIAMOS ESTE VIAJE
CONTIGO

© **MAPFRE** | ASSISTANCE
Your travel. Our world.

Tips & Recaudos antes del viaje



Destinos que requieren VISA u otra documentación para ingresar

Fuente: A LA VUELTA – www.tresaivuelta.wordpress.com
 Aconsejamos consultar a las oficinas consulares o embajadas de cada país antes de viajar para tener la información actualizada de la documentación requerida para ingresar al país



VISITAS MÉDICAS PRÉVIAS



Antes de viajar es recomendable realizar una consulta con tu médico de cabecera y aprovechar la misma para evacuar dudas y repetir medicamentos de ser necesario.



Es bueno tener en cuenta que siempre se puede hacer una consulta telefónica con el médico de la asistencia durante el viaje.



Como TIP te aconsejamos llevar en el equipaje de mano un mini botiquín con tu medicación habitual e incluir algún analgésico y gotas para el estómago, también llevar aquí las recetas médicas.

A Afganistán
 Argelia
 Angola
 Antigua y Barbuda
 Arabia Saudita
 Australia
 Azerbaidján
B Bahrein
 Bangladesh
 Bielorrusia
 Benin
 Birmania (Myanmar)
 Bután
 Brunei
 Burkina Faso
 Burundi
C Camboya
 Camerún
 Canadá
 Cabo Verde
 Chad
 China
 Comoras

Corea del Norte
 Costa de Marfil
 Cuba
E Egipto
 Emiratos Árabes Unidos
 Eritrea
 Estados Unidos
 Etiopía
G Gabón
 Gambia
 Ghana
 Granada
 Guinea
 Guinea Bisáu
 Guinea Ecuatorial

I India
 Irán
 Irak
 Islas Marshall
 Islas Solomón
J Jordania

K Kazajistán
 Kenia
 Kiribati
 Kuwait
 Kirguistán

L Laos
 Libano
 Lesoto
 Liberia
 Lipia

M Madagascar
 Malawi
 Maldivas
 Malí

Mauritania
 Moldavia
 Mongolia
 Marruecos
 Mozambique

N Namibia
 Nauru

Nepal
 Níger
 Nigeria

O Omán

P Pakistán
 Palaos
 Papúa
 Nueva Guinea

R República del Congo
 Ruanda

S Samoa
 Santo Tomé y Príncipe
 Senegal
 Seychelles
 Sierra Leona
 Somalia
 Sudán del Sur
 Sri Lanka
 Sudán
 Surinam
 Siria

T Tayikistán
 Tanzania
 Tailandia
 Timor Oriental
 Togo
 Tonga
 Túnez
 Turkmenistán
 Tuvalu

U Uganda
 Ucrania
 Uzbekistán






V Vietnam

Y Yemen
 Yibuti

Z Zambia
 Zimbabue

EQUIPAJE









-  Rotula el equipaje con tu nombre y ponle un identificador visual (puede ser una cinta de color u otra cosa) para diferenciarlo rápidamente en la cinta de equipaje.
-  No olvides revisar cuál será el estado del tiempo, eso se convertirá en una gran ayuda al momento de elegir las prendas.
-  No olvides, además de la ropa, incluir efectos de limpieza personal, repelente, protector solar, gorro y también cargador y baterías de tus artículos electrónicos.
-  Recomendamos llevar al menos dos copias de los documentos, una en el equipaje de mano y otra en la maleta por precaución.
-  Como TIP te recomendamos pesar las maletas antes de salir, tanto a la ida como a la vuelta, para poder modificar a tiempo si es necesario, evitando que nos tome por sorpresa en el aeropuerto.



DOCUMENTACIÓN

Fuente: www.mrree.gub.uy

-  En los Estados Parte y Asociados del MERCOSUR (Brasil, Paraguay, Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Ecuador, Perú y Venezuela), podrás viajar con Cédula de Identidad Uruguaya (vigente, en buen estado, legible y con foto reconocible), o con el pasaporte vigente.
-  Para el Resto del mundo deberás viajar con pasaporte vigente, en buen estado, legible y con foto reconocible.
-  La validez del pasaporte y de la cédula de identidad no podrá ser menor a seis meses.
-  Los menores de 18 años de edad (uruguayos o extranjeros residentes en Uruguay, sea en forma permanente, temporaria o que se encuentren tramitando su residencia en nuestro país), deberán contar con la autorización de ambos padres para viajar al exterior, según lo establece la normativa vigente de la Dirección Nacional de Migración del Ministerio del Interior de Uruguay.
-  Se sugiere tener una copia escaneada de la Cédula de Identidad Uruguaya, pasaporte y visas como respaldo.
-  En todo momento protege tu documentación personal y billetes de viaje.

DISFRUTA

el resto lo hacemos nosotros

Planes exclusivos
desarrollados a medida
para los socios del
Hospital Británico



© MAPFRE | ASSISTANCE

Your travel. Our world

La mejor compañía
de asistencia para tu viaje


SEGUROVIAJE y MAPFRE ASSISTANCE son signos de propiedad industrial del Grupo MAPFRE
utilizados por URUGUAY ASSISTENCIA S.A., para comercializar servicios de asistencia.


Your travel. Our world




VACUNAS



 Asesórate sobre la situación sanitaria del o de los países a los cuales tienes previsto viajar, particularmente sobre los requisitos de vacunación exigidos.

 Ten presente que, previo a viajar al extranjero, pueden ser requeridas distintas vacunas ej. Hepatitis B y C, fiebre amarilla, malaria, etc. -, dependiendo del país.

 Se sugiere consultar en forma previa a las oficinas consulares del o de los países que tengas previsto viajar para informarse acerca de este punto.

Afecciones durante el viaje





HÁBITOS ALIMENTICIOS

La principal afección en los viajes viene derivada de problemas estomacales o gástricos, esto se atribuye a los alimentos o hábitos alimenticios que tiene la persona durante el viaje. A la hora de la ingesta, es importante consumir alimentos de elaboración confiable y que las bebidas sean abiertas siempre en tu presencia.



Siempre es preferible consumir alimentos cocidos, es importante además consumirlos en el momento y calientes.

Referente al agua, solamente se debe consumir agua embotellada, incluso para la higiene dental. De no poder acceder a la misma, se aconseja tomar precauciones de consumo como utilizar filtros o hervirla.

La higiene siempre es importante, más aún cuando estamos en viaje. Se aconseja lavarse regularmente las manos

INCIDENTES



Accidentes

En caso de sufrir un accidente y/o estar frente una catástrofe o emergencia natural, solicita a las autoridades intervinientes (policiales, sanitarias, etc.), que notifiquen al Consulado uruguayo sobre tu situación. Asimismo, en caso de necesitar asistencia médica, avisa en cuanto puedas a tu asistencia al viajero para que puedan tomar el caso y actuar rápidamente.

Robos

Si sufres hurto o extravío de documentos, debes denunciarlo ante la autoridad policial local más cercana. No olvides solicitar copia de la denuncia. Posteriormente podrás dirigirte al Consulado uruguayo más próximo a fin de tramitar la documentación necesaria para regresar a la República. Recuerda que en estos casos tu asistencia al viajero puede auxiliarte facilitando la información de contacto.

Imprevistos legales

En caso de ser detenido, haz respetar tus derechos solicitando tomar contacto con el Consulado uruguayo, o que se le informe al mismo sobre la detención. En caso de que no haya oficina consular uruguayo, podrás solicitar una Representación diplomática y/u Oficina Consular de un Estado Parte y Asociado del MERCOSUR.

Recuerda que la asistencia al viajero tiene dentro de la cobertura asistencia legal para estos fines. Para evitar inconvenientes, respeta en todo momento la legislación local, así como también las costumbres, la cultura y la religión del lugar.

ASISTENCIA EN VIAJE

Es un componente vital de la organización del viaje, en países como Estados Unidos, Canadá o países europeos los viajeros lo adquieren naturalmente para cada viaje, sin importar la duración o el destino del mismo; los viajeros de nuestras latitudes lo están incorporando cada vez más, conscientes de su importancia.

Las coberturas de asistencia en viaje protegen al viajero en varios aspectos, no solo los gastos médicos.

Hay que tener en cuenta que el pasajero está expuesto a diferentes situaciones a lo largo del viaje, que pueden entorpecer o hasta estropear el mismo; desde situaciones sencillas de papeleo o necesidad de información, hasta situaciones más complejas como pueden ser variaciones en el itinerario, demoras de vuelos o de

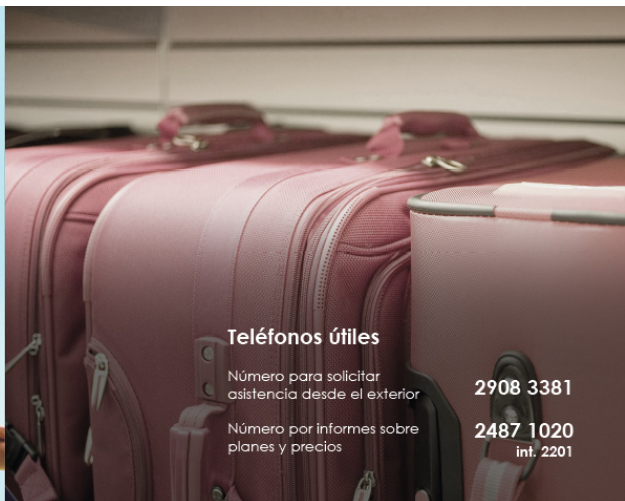
arribo del equipaje, situaciones legales que se puedan presentar, además de enfermedades o accidentes y todos los aspectos que vienen correlacionados como la hospitalización, gastos de medicamentos, repatriación, traslado de familiar, etc.

Por todo esto es importante a la hora de viajar elegir el plan de asistencia que mas se adecue a las necesidades de cada uno. Para un correcto uso de la asistencia al viajero, el usuario deberá leer las condiciones generales del plan adquirido, esto le dará un conocimiento exacto sobre las coberturas que tiene contratadas, su alcance y también las limitaciones.

Recuerde guardar todas las facturas de los gastos relacionados a la asistencia para poder solicitar reintegro a su regreso: ya sean taxis, llamadas, medicamentos, exámenes, o cualquier otro gasto en el que haya podido incurrir.

Tips:

- ☐ Comuníquese siempre a la central en caso de necesitar asistencia. De no poder hacerlo por alguna razón, intente informar sobre el caso dentro de las 24 hrs.
- ☐ Proporcione suientes datos de contacto para mantener comunicaciones fluidas y permanezca contactable a lo largo de la asistencia.



Teléfonos útiles

Número para solicitar asistencia desde el exterior

2908 3381

Número por informes sobre planes y precios

2487 1020

inf. 2201



MAPFRE



ASISTENCIA

Your life. Our world