

OTROS SERVICIOS DE INTERÉS

Capilla

Contamos con una capilla de carácter ecuménico en el primer piso.

Shop

Nuestras Damas Inglesas (honorarias) ofrecen un servicio de Shop con venta de libros, revistas, regalos, etc. Horario: Lunes a viernes de 9 a 13 y de 15 a 18 hs.

Estacionamiento

Si bien contamos con un servicio de vigilancia en la manzana del Hospital, le sugerimos guardar el auto en los estacionamientos cercanos al mismo.

Parking Málaga

Av. Italia 2364 (casi Br. Artigas).

Florería

Puede solicitar arreglos florales a la habitación a Green Shop - Tel. 2600 30 99.

Servicio de Diarios y Revistas

Si Ud. desea artículos de lectura en la habitación, puede solicitarlos al Kiosko Horacio - Tel. 099 040238.

Cafetería - The Coffee Room

Contamos con dos locales de The Coffee Room para su comodidad.

En la planta baja del Edificio Principal.

Abierto de lunes a domingo de 7 a 23 hs.

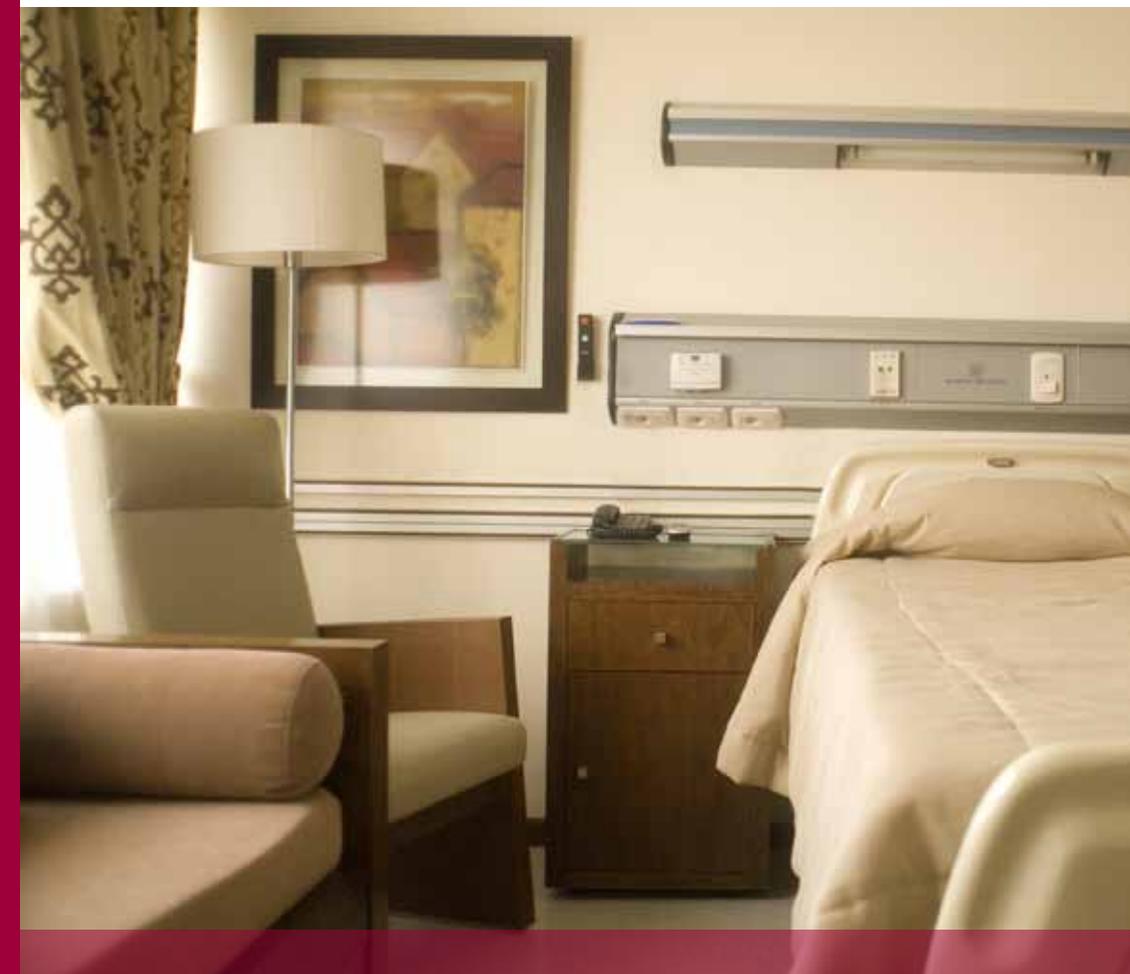
En el tercer piso del Policlínico (Morales 2578).

Abierto de lunes a viernes de 8 a 20 hs. y sábados de 8 a 12 hs.

Tel: +598 2487 1020
Av. Italia 2420 :: Montevideo, Uruguay
www.hospitalbritanico.org.uy

BIENVENIDOS AL HOSPITAL BRITÁNICO

Guía de Internación



Bienvenidos al Hospital Británico

Le deseamos desde ya una pronta y tranquila recuperación. Hemos elaborado esta guía con información que creemos será de utilidad durante su estadía. Ante cualquier inconveniente que se presente, no dude en contactarse con nuestro staff.



SERVICIOS DE LA HABITACIÓN

Las habitaciones están equipadas de manera de contar con todo lo necesario para que la asistencia y el confort durante la estadía del paciente sea lo más adecuado posible.

Cama del paciente

La cama para el paciente es eléctrica y articulada; ajustable a las necesidades del mismo. Las mismas cuentan con baranda de seguridad. En Pediatría se utilizan cunas especializadas para protección del niño.

Cama de acompañante

Si a su contrato corresponde habitación privada, éste incluye el servicio de cama de acompañante. La misma es acondicionada en el entorno de las 20 hs. y levantada alrededor de las 8 am por nuestro personal de servicio. En caso de habitaciones compartidas, el acompañante cuenta con un sillón de uso exclusivo.

TV cable

El servicio de TV cable incluye el canal de fútbol nacional (canal 82).

Teléfono

Para realizar llamadas locales y nacionales digite 9 seguido del número con el cual desea comunicarse.

Para realizar llamadas internacionales o a celulares debe dirigirse a las asistentes de atención telefónica al interno o. Estas llamadas tienen cargo para el paciente.

Servicio No Molestar: Digitando *8 Ud. puede bloquear las llamadas entrantes a su habitación. Para restablecer el ingreso de llamadas se digita *9.

Wi Fi

Las habitaciones y las salas de espera del Hospital cuentan con servicio wifi.

Usuario: britanico

Contraseña: wifi

Frigobar

Las habitaciones cuentan con un refrigerador de uso exclusivo.

Seguridad y valores

Las habitaciones cuentan con Cofre de Seguridad donde puede guardar sus pertenencias de valor. Las instrucciones debe solicitarlas al Dpto. de Housekeeping. La llave de su habitación está a disposición en Enfermería de piso. Al ausentarse de la misma, recomendamos mantenerla cerrada con llave. Asimismo, no deje artículos personales sobre la cama ya que en la rutina de cambio de sábanas pueden deteriorarse o extraviarse.

SERVICIOS ASISTENCIALES

La asistencia que se dispensa a los pacientes se realiza bajo estrictas normas de seguridad y profesionalismo, brindando el soporte necesario a los médicos tratantes para el cuidado del paciente.

Enfermería

Durante toda su internación el equipo de enfermería, liderado por una Lic. en Enfermería por turno, estará presente brindándole una asistencia integral siguiendo las indicaciones médicas correspondientes.

Medicina transfusional

Para las intervenciones que así lo requieran, se solicitará la previa *Donación de Sangre*. Lamentablemente, si este requerimiento no se cumple, puede suceder que se suspenda la intervención programada por falta de stock. Le agradecemos la agilidad con que pueda resolver este tema para evitarle molestias e inconvenientes.

Nutrición y Dietoterapia

Durante su internación recibirá la visita de nuestras Nutricionistas para relevar el menú que reúna las indicaciones médicas para su dieta (dieta con restricciones). En caso de dietas sin restricciones el menú será a la carta elaborado por nuestro Servicio Gastronómico.

SERVICIO GASTRONÓMICO

El servicio de desayuno, almuerzo, merienda y cena serán distribuidos por nuestro Dpto. Gastronómico en los horarios estipulados y según las indicaciones correspondientes.

Los niños cuya dieta no tenga restricciones cuentan con un menú a la carta especial para complacer sus gustos.

En los contratos de habitación privada, el acompañante recibirá el desayuno junto con el paciente.

Para el resto de las comidas, el acompañante cuenta con el servicio de cafetería de The Coffee Room.



HORARIO DE VISITA

El Hospital dispone un horario de visita personalizado y adaptable a sus necesidades y para ello ofrece indicadores para utilizar en las puertas de las habitaciones con este fin.

En los casos que el médico lo establezca, se negarán las visitas por el período aconsejado.

La visita a los pacientes en Cuidados Intensivos se rigen por la rutina del sector y las pautas marcadas por la Lic. de Enfermería en gestión.

En la noche (luego de las 21 hs), los acompañantes deben dejar el documento de identidad en las puertas de acceso al ingresar a la Institución.

ALTA Y CHECK OUT

Alta

Una vez que su médico firme el Alta, Ud. dispone de dos horas para dejar la habitación. Si al cabo de ese tiempo permanece en la misma, las horas adicionales le serán facturadas.

Check out

Si necesita registrar su egreso o una constancia de internación, no olvide pasar por el Departamento de Admisión de Pacientes (hall principal) antes de retirarse.

HOSPITAL LIBRE DE HUMO

Por disposición nacional está prohibido fumar dentro de las instalaciones del Hospital.

TELÉFONOS IMPORTANTES DURANTE SU ESTADÍA

Si Ud. está en Planta Baja, su teléfono es:

80 + Número de la habitación

Si está en los pisos superiores, su teléfono es:

8 + Número de la habitación

Central Telefónica	int. 0
Salida local	int. 9
Admisión o Internación	int. 2202
Atención al usuario	int. 2201
Medicina Transfusional	int. 3235
Housekeeping	int. 2372

