

Guía de internación

Para usuarios y acompañantes



Le damos una cálida bienvenida al Hospital Británico.

Cuidaremos de usted durante la internación deseando su pronta recuperación.



Servicios de la habitación

Las habitaciones están equipadas con todo lo necesario para que la asistencia y el confort durante la estadía del paciente sea la más adecuada.

Cama del paciente

La cama para el paciente es eléctrica y articulada, ajustable a sus necesidades y con barandas de seguridad. En Pediatría se utilizan cunas especializadas para protección del niño.

Cama de acompañante

Si a su contrato corresponde habitación privada, éste incluye el servicio de cama de acompañante. El personal de servicio acondiciona la misma luego de la cena y la levanta a la mañana siguiente alrededor de las 8 hs. En caso de habitaciones compartidas, el acompañante cuenta con un sillón de uso exclusivo.

Comodidades en la habitación

La habitación cuenta con refrigerador de uso exclusivo, jarra térmica con servicio de té, café y agua filtrada. Además cuenta con sistema automatizado de cortinas, reposición de toallas a demanda, cartel de regulación de visitas, TV cable (canal de fútbol nacional 424) y WiFi sin costo.

Teléfono

Para realizar llamadas locales digite 9, seguido del número. Para realizar llamadas internacionales o a celulares digite 0 y solicítela en nuestro Contact Center. Estas llamadas tienen cargo para el paciente.

Servicio No Molestar: Digitando *8 puede bloquear las llamadas entrantes a su habitación. Para restablecer el ingreso de llamadas se digita *9.

Seguridad y valores

Las habitaciones cuentan con cofre de seguridad para sus pertenencias de valor. Las instrucciones de uso deben solicitarse a Housekeeping.

Al ausentarse de la habitación, recomendamos mantenerla cerrada con llave (disponible en la Estación de Enfermería del piso). Sugerimos no dejar artículos personales sobre la cama, ya que en la rutina de cambio de sábanas pueden deteriorarse o extraviarse, ni objetos de valor en la antesala de la habitación, fuera de su control.

BH CHANNEL

Es una señal de contenidos propios, en el canal 25, pensados para disfrutar durante su internación. Ofrece entrevistas a nuestros profesionales, información de servicios, entretenimiento y mucho más.



Servicios asistenciales

Enfermería

Durante toda su internación el equipo de Enfermería, liderado por una Lic. en Enfermería por turno, estará presente brindándole una asistencia integral bajo los más estrictos protocolos de seguridad.

Medicina transfusional

Para las intervenciones que así lo requieran se solicitará, previamente, donación de sangre. De no cumplirse este requerimiento la cirugía puede verse suspendida por falta de stock de sangre. Se ruega prever esta situación para evitar inconvenientes.

Seguridad del Paciente

Estamos comprometidos con las metas de la OMS respecto a la seguridad del paciente.

- **Higiene de manos:** la habitación cuenta con alcohol en gel para todos los profesionales de la asistencia directa y para los acompañantes.
- **Pulsera de identificación:** debe mantenerse durante toda la internación.
- **Prevención de caídas:** aquellos pacientes con mayor riesgo de caídas serán identificados y deberán cumplir, junto con el personal de enfermería, las recomendaciones de seguridad.

Nutrición y Dietoterapia

Diariamente se realiza la visita del Servicio de Nutrición para planificar el menú de acuerdo a la patología y a las indicaciones médicas. Cuando la dieta no requiere restricciones, contamos con un menú a la carta elaborado por nuestro Servicio Gastronómico para la elección de cada paciente.

Visita médica

Durante su estadía recibirá la visita periódica de los médicos tratantes y del médico referente del piso de internación. Atender esta instancia de modo pleno le permitirá comprender las indicaciones sobre el tratamiento y evacuar las dudas necesarias.



Alta y check out

Una vez que el médico firme el Alta, dispone de dos horas para dejar la habitación. Contacte al Departamento de Admisión (int. 1202) para dar aviso de egreso, solicitar una constancia de internación, certificación médica, ayuda con las maletas o traslado a su domicilio.



Servicio gastronómico

El servicio de desayuno, almuerzo, merienda y cena serán distribuidos por el personal del departamento de Gastronomía en los horarios estipulados, atendiendo las indicaciones correspondientes del departamento de Nutrición y Dietoterapia.

Los pacientes que no tengan restricciones en su dieta, cuentan con un menú a la carta, especial para complacer sus gustos.

En los contratos de habitación privada, el acompañante recibirá el desayuno junto con el paciente.

Contamos con Delivery a las habitaciones o Take Away desde nuestra cafetería (int. 1259).

Visitas

Si bien el Hospital ofrece un horario de visita flexible, en momentos de alerta epidemiológica se tomarán medidas adicionales acordes a la situación. Disponemos de indicadores de puerta para que cada paciente pueda ordenar sus horarios de visita, según la indicación médica.

Las visitas de los pacientes en Cuidados

Intensivos se rigen por la dinámica del sector y de acuerdo a la situación del paciente, si es posible un acompañante.

A partir de las 21 hs, los acompañantes nocturnos deben dejar su documento de identidad en la recepción principal para su ingreso y permanencia.



Su opinión es muy importante

Las sugerencias nos ayudan a mejorar! Nos interesa su opinión para poder brindarle un mejor servicio. Identifique los buzones de sugerencias en el Hospital o complete el formulario desde su celular utilizando el código en la contratapa.



Teléfonos para su estadía

Su n° de interno es: **8 + habitación**
Para hab. 576 a 586: **7 + habitación**
Salas de parto 1 al 5: **int. 712+habitación**
Central Telefónica: **int. 0**
Atención al usuario: **int. 1301**
Housekeeping: **int. 1372**
Hospitalidad: **int. 1280/1270**



Servicios de interés



Capilla

Contamos con una capilla de carácter ecuménico en el primer piso del edificio central.



Shop

Es atendido por un grupo de señoras inglesas honorarias que destinan lo recaudado a distintas obras sociales. El servicio incluye la venta de libros, revistas, regalos, etc.



Cafetería - Coffee Shop

Contamos con dos locales:
Coffee Shop Edificio Central, PB:
de lunes a sábado de 7 a 22 hrs. y
domingos de 9 a 21 hrs.
Delivery y Take Away a la habitación,
int. 1259.
Coffee Shop Policlínico Central, 3er Piso:
de lunes a viernes de 7 a 20 hrs.



Estacionamiento

Si bien contamos con un servicio de vigilancia en la manzana del Hospital, le sugerimos guardar su vehículo en los estacionamientos cercanos al mismo.

Parking Málaga

Av. Italia 2364 (casi Blvr. Artigas)
Abierto las 24 hs, todos los días del año.

Parking Bauzá

Julio A. Bauzá 2428
Abierto de lunes a viernes de 7 a 22 hrs.





T. +598 2487 1020, int. 1301
Av. Italia 2420 · Montevideo, Uruguay
www.hospitalbritanico.org.uy



Su opinión es muy importante

Déjenos su sugerencia aquí